



AWP

Palau

Airai Water Paradise Hotel & Spa  
帛琉愛來渡假會館

台北市大同區承德路一段70-1號16樓  
16., No. 70-1, Sec. 1, Chengde Rd.,  
Datong District, Taipei City 103, Taiwan  
電話(Tel): 886-2-25596966  
www.airaiwaterparadise.com

Hotel:  
P.O. BOX 8067, Koror, Palau 96940  
Tel: +680-587-3530~1  
Fax: +680-587-3533  
services@airaiwaterparadise.com

## 帛琉愛來渡假會館 每月顧客意見回饋

Volume 1, Issue 1  
April 01, 2010

### EXPEDIA

來自美國堪薩斯州的夫婦



#### 溫馨生日驚喜！

這趟帛琉之旅是 Mr. Lester & Mrs. Joyce Whatley 從很久以前就滿心期待的假期之旅！在他們收拾行李離開愛來之前，Mrs. Joyce Whatley 偷偷告訴我們今天是 Mr. Lester Whatley 的生日！這對親切的夫婦不知道我們為他們準備了生日蛋糕驚喜。當員工帶著蛋糕到他房門前時，我們看到 Mrs. Whatley 的眼眶含著感動的淚水！我們的小小貼心舉動，便能使這對夫婦深刻的感動。他們表示今年12月時還會再回到愛來渡假會館，來再次體驗我們親切體貼的服務！



### 雄獅旅行團

來自台灣的美麗女士

#### 十年後的再度蒞臨

這四位來自台灣的四位女士，十年前曾經蒞臨本會館。當她們一踏進愛來會館

時就已發現這裡和十年前截然不同！

- **房間**—全新裝潢的海景房令她們驚艷！她們表示「這飯店真不錯，應該要有更多的客人來體驗！」
- **服務**—能夠說自己的語言真是方便！我們熱忱的台灣員工讓他們感到十分滿意。
- **美食**—從早餐到晚餐都非常的美味，尤其是中式海鮮晚餐！

### IMPAC

來自日本福岡市的潛水愛好者



#### 日本旅客的五大推薦理由

1. 提供親切的日語服務
2. 超鮮美的紅樹林蟹，我們超愛！
3. 木雕裝潢令人印象深刻
4. 愛來的所有員工都非常親切，服務令人滿意！
5. Spa 非常舒服和令人放鬆，價格也合理